

Heads 4 Solution

Personal- und Unternehmensberatung

Unser Mandant ist ein mittelständisches, im Etiketten- und Formulardruck tätiges Unternehmen mit Sitz in der Schweiz. Vom schweizer Verwaltungs- und Produktionsstandort versorgt das Unternehmen europaweit seine Kunden mit seinen qualitativ hochwertigen und lösungsorientierten Produkten.

Für unseren Mandanten suchen wir eine/einen

Innendienstmitarbeiter (m/w)

Diese Position ist stark vertrieblich orientiert und soll in Festanstellung in der Unternehmenszentrale in der Schweiz besetzt werden.

Ihre Aufgaben:

- Schnittstellenfunktion zwischen den Kunden und allen unternehmensinternen Abteilungen
- Bearbeitung aller Abteilungsaufgaben wie z.B. telefonische Kundenbetreuung, Angebotserstellung, Angebotskalkulation, Auftragsüberwachung, Stammdatenpflege, Erstellen von Kundenstatistiken etc.
- Sicherstellung einer optimalen Betreuung der Kunden und der eigenen Vertriebsmitarbeiter durch den Innendienst
- Umsetzung von Projekten zur Optimierung der Prozesse im Innendienst

Ihr Profil:

- Eine Ausbildung und Berufserfahrung, die Sie in die Lage versetzt die Aufgaben erfolgreich zu bewältigen
- Bestehende Berufserfahrungen in einer ähnlichen Aufgabe
- Bestehende Kunden- und Vertriebsaffinität
- Eine zuverlässige, strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, verbunden mit vorhandener Überzeugungs- und Konfliktfähigkeit
- Prozess-, lösungs- und zahlenorientiert
- Gute Sprachkenntnisse in Englisch (Wort und Schrift)
- Gute MS Office-Kenntnisse (Word, PowerPoint, Excel)

Was Sie erwarten können:

- Eine interessante, verantwortungsvolle Aufgabe
- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung
- Eine mittelständische Firmenstruktur mit kurzen Entscheidungswegen

Haben wir Ihr Interesse geweckt, und suchen Sie den Sprung in diese Aufgabe? Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen senden Sie dann bitte per E-Mail unter

Angabe der Kennziffer 0727042016 mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbung@heads4solution.de.

Zum vertraulichen Erstkontakt und für weitere Informationen steht Ihnen unser Herr Jens Werhahn unter der Telefon-Nr. +49 (0) 5136-8001 301 gerne zur Verfügung.

Diskretion und die Beachtung von Sperrvermerken sind garantiert.

Heads 4 Solution

Personal- und Unternehmensberatung

www.heads4solution.de

Am Güterbahnhof 17

31303 Burgdorf

Telefon: +49 (0) 5136-8001 301

Fax: +49 (0) 5136-8001 309